

PRINTEMPS 2019

OFFRES DE REMISE CLIENT

Recevez jusqu'à 1 700 \$ quand vous achetez un système Signature Lennox®


CANADA NS83CR0119

MATRICE DES REMISES SYSTÈMES*

	SLP98V	CBA38MV	EL296V	EL296E
XP/XC25	1 250 \$	1 250 \$	950 \$	0 \$
XP/XC21	1 100 \$	1 100 \$	800 \$	650 \$
XP/XC20	1 000 \$	1 000 \$	750 \$	0 \$
SL18XP/XC1	750 \$	750 \$	600 \$	525 \$
XP/XC16	700 \$	700 \$	575 \$	500 \$
EL16XP1	675 \$	675 \$	550 \$	475 \$
EL15XP1/EL16XC1	550 \$	550 \$	425 \$	350 \$

AJOUT SYSTÈME

iComfort S30	150 \$
iComfort E30	25 \$
PureAirS	150 \$
PureAir	25 \$
iHarmony	150 \$

THERMOSTATS ADMISSIBLES

iComfort S30
iComfort E30
iComfort M30
iComfort Wi-Fi
CS7500
CS5500
Nest
Honeywell programmable

*IMPORTANT:

1. Toutes les offres de remise sur les systèmes doivent inclure un thermostat admissible.
2. Les Ajouts systèmes ne sont pas admissibles pour une remise individuelle et ne peuvent pas être combinés avec des offres sur des unités individuelles.
3. Pour les exigences complètes d'admissibilité des systèmes, voir les directives promotionnelles.

REMISES INDIVIDUELLES

UNITÉS EXTÉRIEURES

XP/XC25	275 \$
XP/XC21	200 \$
XP/XC20	175 \$
SL18XP/XC1	150 \$
XP/XC16	125 \$
EL15XP1	75 \$
EL16XC1	75 \$

UNITÉS INTÉRIEURES

SLP98V	300 \$
EL296V	200 \$
EL296E	100 \$

UNITÉS AUTONOMES**

LRP16	500 \$
LRP14	200 \$

**Les unités autonomes sont admissibles pour une remise Ajout système.

UNITÉS SANS GAINES

Intérieure	50 \$
Extérieure	250 \$

La remise exige l'achat et l'installation d'éléments admissibles et la soumission en ligne d'un formulaire de remise entièrement rempli (avec preuve d'achat) à lennoxconsumerrebates.ca le 5 juillet 2019 au plus tard. La remise est payée sous forme d'une carte de débit prépayée Visa® Lennox Industries (Canada) Ltd. La carte est soumise aux conditions générales indiquées ou référencées sur la carte et expire 12 mois après son émission. Certaines conditions sont applicables. Voir les directives promotionnelles pour les conditions générales.

PRINTEMPS 2019

PRINCIPALES OFFRES DE FINANCEMENT

Canada uniquement



RECEVEZ JUSQU'À 1 700 \$ DE REMISE PLUS CHOISISSEZ L'UNE DES OPTIONS DE FINANCEMENT CI-DESSOUS

REPORT DE 6 MOIS

DESCRIPTION	TAUX SNAP	REMBOURSEMENT LENNOX	COÛT DÉPOSITAIRE
Report de 6 mois	4,45 %	4,45 %	0,00 %

OU

RÉDUCTION TAP SPÉCIALE (CANADA)

DESCRIPTION (DURÉE/AMORTISSEMENT)	OFFRE EXCLUSIVE	COÛT DÉPOSITAIRE
TAP 4,95 % pendant 24 mois (Amortissement sur 180 mois)	Ce plan ne figure pas sur les tarifs de SNAP. Exclusif pour les dépositaires Lennox admissibles à la promotion de printemps.	0,00 %

RÉDUCTION TAP SPÉCIALE (QUÉBEC)

DESCRIPTION (DURÉE/AMORTISSEMENT)	OFFRE EXCLUSIVE	COÛT DÉPOSITAIRE
TAP 4,95 % pendant 24 mois (Amortissement sur 60 mois)	Ce plan ne figure pas sur les tarifs de SNAP. Exclusif pour les dépositaires Lennox admissibles à la promotion de printemps.	0,00 %

PRODUITS ADMISSIBLES

Options avec unité intérieure	Options avec unité extérieure	Non nécessaire
SLP98V, CBA38MV, EL296V, EL296E, Unité sans gaines intérieure	XP/XC25, XP/XC21, XP/XC20, SL18XC/XP1, XP/XC16, EL16XP1, EL15XP1, EL16XC1, Unité sans gaines extérieure, LRP16, LRP14	Thermostat admissible ou Ajout système (Exception: systèmes muraux sans gaines)

Dénégation de responsabilité: Pas de paiement jusqu'en 2019 est disponible pour les acheteurs bien qualifiés sur approbation de crédit, et s'applique aux produits admissibles achetés entre le 11 mars 2019 et le 14 juin 2019, et installés le 21 juin 2019 au plus tard. Toutes les demandes doivent être soumises au plus tard le 5 juillet 2019. Pas d'acompte nécessaire. Vous pouvez prépayer votre solde à n'importe quel moment sans pénalité. Le financement est soumis aux exigences de crédit et à la remise de documents de financement correctement remplis. Les conditions financières indiquées sont uniquement des estimations. Les paiements mensuels sont repoussés de 6 mois. Les contrats seront prolongés en conséquence. Les frais d'intérêts (éventuels) ne courront pas pendant les premiers 6 mois du contrat. À la fin des 6 mois, les intérêts (éventuels) commencent à courir et l'acheteur remboursera le principal et les intérêts (éventuels) tous les mois pendant la durée du contrat, mais pas avant 6 mois après la date du contrat. Certaines conditions sont applicables. Voir les directives promotionnelles pour les conditions générales.

PRINTEMPS 2019

DIRECTIVES PROMOTIONNELLES POUR LES REMISES CLIENT

Canada uniquement

DIRECTIVES PROMOTIONNELLES

Dates de la promotion

Cette offre promotionnelle est applicable aux:

- Achats d'un produit admissible auprès d'un dépositaire Lennox participant entre le 11 mars 2019 et le 14 juin 2019, et installé le 21 juin 2019 au plus tard.
- Demandes de financement et de remise soumises au plus tard le 5 juillet 2019.

Admissibilité du dépositaire

- Pour participer à cette offre promotionnelle, le dépositaire doit avoir acheté un ensemble CAP 2019.
- Aucune portion de cette offre promotionnelle ne peut être facturée par le dépositaire au propriétaire.

Admissibilité du propriétaire

- L'achat du produit admissible doit être réalisé par la personne qui reçoit la remise.

Exclusions

- Cette offre est applicable aux installations résidentielles uniquement. Les installations commerciales, les achats effectués par des entrepreneurs ou constructeurs immobiliers pour les nouvelles constructions, les rénovations résidentielles effectuées par des entrepreneurs ou constructeurs immobiliers, les installations dans les immeubles et bâtiments autres que des résidences individuelles, ne sont pas admissibles pour cette offre.
- Cette offre promotionnelle n'est pas valide avec les partenaires de vente au détail tels que, mais sans toutefois s'y limiter, Costco, Home Depot et Lowe's.
- Cette offre promotionnelle ne peut pas être combinée avec une autre offre promotionnelle client de Lennox.

Disponibilité des produits

- Seuls les équipements et les systèmes mentionnés sur la promotion sont admissibles pour cette offre promotionnelle et sont sujets à disponibilité.
- Les nouveaux produits sont sujets à disponibilité dans certains marchés.
- Plusieurs produits admissibles peuvent être vendus à une même famille ou un même foyer.

Remplacements acceptables pour les produits

Les produits de remplacement suivants sont admissibles pour la promotion client du printemps 2019. Les produits sont sujets à disponibilité.

- o Remplacements pour CBA38MV: CBX40UH et CBX32MV
- o Remplacement pour CBA27UH: CBX27UH
- o Remplacement pour EL16XC1: XC14
- o Remplacement pour EL15XP1: XP14
- o Remplacement pour EL196E: EL195E
- o Remplacement pour CBA25UHV: CBX25UHV

Exigences d'admissibilité des systèmes

- Toutes les remises sur les systèmes Lennox exigent une unité intérieure admissible, une unité extérieure admissible et soit un Ajout système, soit un thermostat admissible.
- **Exception:** Les ajouts système sont admissibles pour une remise lorsqu'ils sont achetés avec une unité autonome (LRP14 et LRP16).
- Options Ajout système: iComfort® S30, iComfort® E30, PureAirS™, PureAir™, iHarmony®
- Les options Ajout système ne sont pas admissibles pour une remise individuelle et ne peuvent pas être combinées avec des offres sur des unités individuelles.
- Thermostats admissibles: iComfort® S30, iComfort® E30, iComfort® M30, iComfort® Wi-Fi, CS7500, CS5500, Honeywell programmable, Nest
- Les thermostats offerts par des tiers doivent être achetés chez Lennox.
- Les numéros de série des thermostats doivent être indiqués sur la demande de remise.

PRINTEMPS 2019

DIRECTIVES PROMOTIONNELLES POUR LES REMISES CLIENT

Canada uniquement



DIRECTIVES PROMOTIONNELLES

Carte de remise prépayée Visa® Lennox

- Une fois que la demande de remise a été vérifiée, approuvée et payée:
 - o Lennox facturera le dépositaire pour sa part de la remise basée sur le niveau de son ensemble CAP.
 - o Les remises seront émises sous la forme d'une carte de débit prépayée Visa® envoyée directement au propriétaire ayant effectué l'achat.
- Les cartes de débit sont valables pendant 12 mois à partir de leur date d'émission.
- Prévoir 2 à 4 semaines pour le traitement de la carte prépayée Visa® une fois que la demande a été correctement soumise, traitée et approuvée.
- Voir la FAQ sur les cartes pour de plus amples détails.

Soumission de la demande

- Les demandes doivent être soumises en ligne avant la date d'échéance de soumission des demandes. Toute demande non soumise à temps sera rejetée et sujette à des frais pour le dépositaire.
- Les propriétaires sont responsables de la soumission de la demande de remise; les dépositaires sont responsables de la soumission de la demande de financement.
- Les demandes payées sur les produits retournés peuvent être sujettes à remboursement.
- Les soumissions incomplètes, illisibles, soumises trop tôt ou trop tard seront refusées.
- Lennox ne peut pas être tenu responsable des documents perdus ou manquants.
- Lennox se réserve le droit de demander de l'information supplémentaire pour valider une demande et d'inspecter toute installation faisant partie de cette offre promotionnelle.
- L'examen de la demande ne commencera pas avant que Lennox ait reçu toute la documentation nécessaire.

Demandes de remise

Les demandes de remise doivent être soumises en ligne à www.lennoxconsumerrebates.ca.

Demandes de financement

Aucune demande n'a à être soumise pour les demandes de financement. Le dépositaire recevra immédiatement le taux de la promotion de SNAP Home Finance.

Documentation nécessaire

Une facture client est exigée pour chaque demande soumise. Elle doit être jointe en ligne au moment du dépôt de la demande.

Facture adressée au propriétaire

Pour que la demande soit traitée, les éléments suivants doivent figurer sur la facture:

- Nom et adresse du dépositaire
- Numéro de la facture
- Nom du propriétaire et adresse d'installation
- Tous les numéros de modèle, y compris ceux des thermostats
- Numéros de série des produits faisant l'objet de la demande (l'étiquette de l'équipement est acceptable)
- Date d'installation (ne pas utiliser la date de la facture du dépositaire ou la date de paiement si elle est différente de la date d'installation)

Statut de la demande

Les dépositaires peuvent vérifier le statut de leurs demandes sur **LennoxPros® à Partner Resources > Sales > Consumer Promotions/ Rebates > Check Claim Status**. Si une demande nécessite un suivi supplémentaire, l'adresse courriel fournie lors de la soumission de la demande recevra un courriel hebdomadaire jusqu'à ce que les renseignements aient été fournis ou jusqu'à la date limite de soumission des demandes promotionnelles.

Comment remplir la demande

- Remplir les demandes entièrement. L'absence de certaines informations peut retarder le traitement de la remise.
- En cas d'erreur dans la demande et lorsque des informations supplémentaires sont exigées, 360 Insights envoie un courriel directement au propriétaire pour l'informer de l'erreur (le courriel du propriétaire doit être indiqué pour l'informer du statut de la demande).



Consumer Rebate Submission Form

Sell between 11 mars 2019 to 14 juin 2019

Install between 11 mars 2019 to 21 juin 2019

Submit claims by 5 juillet 2019

Instructions au dépositaire Lennox: SVP compléter les informations plus bas pour permettre au consommateur de remplir sa réclamation au : www.lennoxconsumerrebates.ca Garder une copie pour référence.

Information du consommateur:

Nom
Adresse
Ville Prov Code Postal
Adresse courriel

Note: toutes les communications au sujet de cette réclamation seront envoyées à l'adresse courriel fournie.

Adresse d'installation (si diffère de l'adresse de facturation)

Ville Prov Code Postal

Date d'installation # de facture du consommateur

Le consommateur accepte de soumettre sa réclamation en ligne au: www.lennoxconsumerrebates.ca

Signature du consommateur Date

Tout délai ou information manquante peut conduire à l'annulation de tous les montants dû.

Information sur les produits:

Type de produit	numéro de série	numéro de model
Fournaise/générateur d'air chaud		
air climatisé/thermopompe		
Thermostat (Control)		
System Add-On		

(Ne pas inscrire la lettre "S" si c'est le premier caractère)

(Pour un produit supplémentaire, utilisez un formulaire distinct)

Information du concessionnaire Lennox

Nom
Adresse
Ville Prov Code Postal





Chez quel type de marchand puis-je utiliser ma carte?

Vous pouvez utiliser votre carte prépayée Visa®Lennox pour paiement chez n'importe quel marchand physique, en ligne, au téléphone ou par courrier. De nombreux marchands en ligne vérifient l'adresse, le code postal et/ou le nom. Si votre information personnelle n'est pas associée à votre carte, vous pouvez mettre votre profil à jour sur le site Web indiqué au dos de votre carte.

Où puis-je utiliser ma carte?

Si le devant de votre carte n'indique pas là où elle est valide, vous pouvez l'utiliser partout où les cartes de débit Visa sont acceptées dans le monde. Veuillez noter que certains marchands peuvent, à leur discrétion, ne pas accepter de devises étrangères. Dans ce cas, payez votre achat avec une autre forme de paiement ou utilisez votre carte chez un autre marchand.

Est-ce que les fonds sur ma carte expirent?

La carte prépayée Visa Lennox a une date d'expiration de 12 mois à partir de la date d'émission de la carte. Si vous avez besoin de plus de 12 mois, l'expiration peut être prolongée pour 2,95 \$ par mois.

Comment puis-je vérifier mon solde sans avoir à payer de frais?

Le solde de votre carte peut être vérifié gratuitement en allant sur www.prepaidcardstatus.com ou en appelant le 1-866-230-3890.

Puis-je retirer de l'argent liquide d'un guichet automatique ou dans une banque?

Des frais de 4,95 \$ par transaction sont facturés pour les retraits d'argent liquide à un guichet automatique. Attention : des frais supplémentaires peuvent être facturés en fonction du guichet automatique utilisé. Le montant maximum que vous pouvez retirer en argent liquide est de 1000 \$ par jour.

Est-ce que je peux utiliser ma carte pour payer directement sur un distributeur d'essence?

Présentez votre carte à l'employé à l'intérieur de la station. Votre carte ne fonctionnera pas si vous essayez de payer sur le distributeur.

Que dois-je faire si ma carte est perdue ou volée?

Signalez toute carte perdue ou volée en appelant Cardholder Services au 1-866-230-3809. Votre carte sera annulée et ne pourra pas être utilisée pour d'autres achats. Nous vous enverrons une nouvelle carte pour le solde inutilisé, moins 10 \$ de frais.



Comment puis-je acheter quelque chose coûtant plus que le solde sur ma carte?

Si vous achetez quelque chose coûtant plus que le solde sur votre carte, payez d'abord la différence avec une autre forme de paiement, puis utilisez le montant disponible sur votre carte prépayée Visa® Lennox. Tous les marchands n'acceptent pas des transactions séparées.

Où puis-je voir l'historique de mes transactions et vérifier mon solde?

Vous pouvez voir l'historique de vos transactions et vérifier votre solde sur le site Web indiqué au dos de votre carte ou en appelant le 1-866-230-3809. Des agents sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez avoir accès à l'historique de votre transaction en ligne et imprimer des relevés.

J'ai rendu un article que j'avais acheté avec ma carte. Quand le crédit sera-t-il porté à mon compte?

Même lorsque le solde de votre carte est de zéro, conservez votre carte jusqu'à ce que vous soyez sûr que vous ne retournerez aucun article acheté avec la carte. Si vous essayez de retourner un article, le magasin peut demander que vous présentiez la carte utilisée pour payer l'achat. Vous devriez détruire la carte une fois que vous êtes sûr que vous n'en avez plus besoin. Comptez 3 à 5 jours ouvrables pour que les crédits apparaissent sur votre compte.

Est-ce que ma carte peut avoir un solde négatif?

Toute demande d'autorisation pour un montant supérieur au solde de votre carte sera refusée. Cependant, un marchand peut parfois effectuer une transaction sans autorisation préalable. En cas de découvert, vous devrez envoyer un paiement à Cardholder Services égal au montant du découvert. Les paiements doivent être envoyés à:

Cardholder Services
PO Box 5109
Buffalo Grove, IL 60089

Quels sont les frais associés à l'utilisation de la carte?

Aucun frais n'est associé à l'utilisation de la carte aux États-Unis et sur les territoires américains là où VISA® est accepté pour les achats ordinaires pendant les 12 premiers mois.

Passé les 12 premiers mois, les frais comprennent:

- Frais de réémission de la carte: 10.00 \$
- Frais de maintenance: 2,95 \$/mois si vous désirez utiliser la carte après sa date d'expiration
- Frais de refus/demande de solde sur un guichet automatique: 0,75 \$/transaction